



# Manuel du protocole de nettoyage d'Airbnb

Votre guide détaillé  
pour un nettoyage renforcé, à chaque fois.



Français  
Date de dernière mise à jour :  
15 juin 2020

# Remarque importante concernant ce manuel

Airbnb a développé ce protocole de nettoyage en application des conseils des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) et en collaboration avec les leaders dans les domaines de la médecine et des techniques de désinfection (tels que Ecolab et le Dr Vivek Murthy, ancien Directeur-Général de la Santé américain). Ce protocole établit des conseils utiles et des bonnes pratiques, et énonce les critères de base que les participants au programme doivent respecter. De plus, les autorités locales à travers le monde publient des directives en matière de santé et de sécurité qui peuvent inclure des protocoles de nettoyage obligatoires. Si votre logement n'est pas situé aux États-Unis, vous devez consulter les directives et règles locales qui peuvent avoir été émises par vos autorités ou instances sanitaires locales, et vous assurer de vous y conformer également.

Ce manuel n'inclut aucune garantie concernant, entre autres, l'exhaustivité ou l'efficacité de ce protocole de nettoyage. Nous continuerons à le mettre à jour régulièrement et vous informerons des éventuelles modifications afin que vous puissiez continuer à respecter le protocole de nettoyage. L'utilisation de ce manuel est soumise à nos [conditions de Service](#).

Si vous décidez de suivre ce protocole, vous reconnaissez que vous devrez peut-être prendre des mesures supplémentaires pour vous protéger, protéger vos équipes et vos voyageurs. Vous reconnaissez également que, même si vous suivez les étapes indiquées dans ce manuel, vous ou vos voyageurs pourriez entrer en contact avec une maladie transmissible, y compris le COVID-19, et la contracter. Airbnb n'est pas responsable des blessures ou maladies résultant de l'application du protocole. Chaque logement sur Airbnb est différent et nous sommes conscients que les caractéristiques uniques de certains d'entre eux peuvent nécessiter un protocole de nettoyage et de désinfection adapté. Si un voyageur a accès à un type d'espace qui n'est pas couvert par ce manuel, appliquez les consignes qui y sont décrites au moment de nettoyer et d'assainir cet espace. Si un voyageur doit traverser une partie du bâtiment que vous n'êtes pas en mesure de nettoyer pour accéder à votre logement, nous vous recommandons de lui indiquer les zones que vous n'avez pas pu nettoyer afin qu'il puisse prendre les précautions appropriées.

Ce manuel est protégé par les droits d'auteur et constitue la propriété d'Airbnb. Toute reproduction non autorisée d'une partie ou de la totalité du manuel hors à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu, à savoir fournir aux hôtes Airbnb des pratiques utiles pour nettoyer et désinfecter leurs logements, est strictement interdite.

© 2020 Airbnb, Inc. Tous droits réservés.

La propreté a toujours été au centre des préoccupations de nos hôtes, et nous savons qu'elle est essentielle pour offrir une expérience exceptionnelle aux voyageurs. De nombreux hôtes nous ont posé des questions sur le nettoyage : quels produits utiliser, comment assurer leur sécurité et celle des voyageurs, et comment améliorer leurs pratiques de nettoyage.

Nous avons développé un protocole de nettoyage, spécialement conçu pour les hôtes. Voici ce qu'il contient :

### **Développé en partenariat avec des experts**

Airbnb a développé le protocole de nettoyage décrit dans ce manuel en partenariat avec Ecolab, leader mondial en technologies de nettoyage et d'hygiène. Nous avons également reçu des conseils du Dr Vivek Murthy, ancien médecin-chef américain, ainsi que d'autres experts.

### **Des check-lists étape par étape et des ressources pédagogiques**

Ce manuel contient des instructions spécifiques sur le nettoyage, ce qu'il convient d'assainir et quels produits utiliser. Nous allons publier des ressources supplémentaires, qui vous aideront à suivre le protocole de nettoyage renforcé, à chaque fois.

### **Une nouvelle façon de montrer aux voyageurs que vous en faites toujours plus**

Les hôtes qui s'engagent à suivre le protocole de nettoyage Airbnb disposeront d'une mention spéciale sur leur annonce. Les voyageurs pourront ainsi voir que vous prenez le nettoyage au sérieux.

### **Première partie : découvrez le protocole de nettoyage**

[Nettoyer et assainir](#) →

[Cinq étapes clés du nettoyage renforcé](#) →

[Un aperçu détaillé de la procédure](#) →

### **Seconde partie : check-lists de nettoyage**

[Matériel et outils à avoir à portée de main](#) →

[Conseils pour réduire les risques de contamination croisée](#) →

[Des check-lists pour chaque pièce](#) →



#### **CONSEIL RAPIDE**

Commencez par lire l'intégralité du manuel, puis consultez les sections pertinentes à mesure que vous nettoyez. Si vous travaillez avec un professionnel du nettoyage, assurez-vous qu'il applique ces consignes.

Développé en partenariat avec



# L'accueil de voyageurs dans le contexte du COVID-19

En ces temps difficiles, il est important de revoir vos habitudes de nettoyage. En plus de nettoyer et d'assainir votre logement conformément au protocole de nettoyage, il existe d'autres moyens de prévenir la propagation du COVID-19.

## **Pratiquez la distanciation sociale**

Vous pouvez favoriser la distanciation sociale en proposant des arrivées et des départs autonomes. Pensez à installer une boîte à clé sécurisée ou un smart lock avec un digicode, et n'oubliez pas de mettre à jour votre annonce en y ajoutant des instructions d'arrivée autonome. Vous pouvez également minimiser les contacts entre personnes en évitant les petites opérations de maintenance pendant le séjour de vos voyageurs.

## **Attendez avant d'entrer dans le logement**

Consultez vos autorités locales pour connaître le délai à respecter avant d'entrer dans un logement occupé par une personne qui pourrait avoir été exposée au COVID-19. Par exemple, les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) des États-Unis suggèrent d'attendre 24 heures. Si ce n'est pas possible, attendez au moins 3 heures, comme le recommande le CDC européen. Ce délai vise à vous protéger et permet d'aérer la pièce pour limiter votre exposition aux gouttelettes de virus en suspension dans l'air qui peuvent s'y trouver. Pour les informations les plus récentes sur les normes de nettoyage dans votre région, reportez-vous au Centre d'aide d'Airbnb.

## **Portez un équipement de protection pendant le nettoyage**

Des articles de protection personnelle comme des gants jetables, un tablier ou une blouse, et une protection pour le visage (comme un masque du commerce ou fait maison) peuvent fournir une protection supplémentaire. N'oubliez pas de vous laver les mains immédiatement après avoir enlevé vos gants.

Veillez à suivre les conseils de nettoyage émis par le gouvernement ou les autorités sanitaires de votre région. Vous pouvez également accéder au Centre de ressources Airbnb pour obtenir des conseils supplémentaires sur l'accueil de voyageurs pendant cette période.

Première partie

# Découvrez le protocole de nettoyage renforcé d'Airbnb

Dans cette section, nous définirons certains termes clés, détaillerons les cinq étapes clés du nettoyage et vous donnerons des instructions détaillées sur la façon de nettoyer et d'assainir votre logement.

Ces techniques peuvent ensuite être utilisées dans les différentes pièces de votre logement. C'est parti !

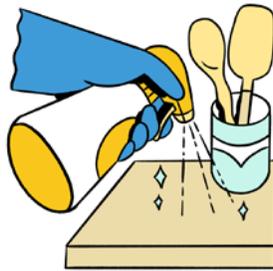
# Différence entre nettoyer et assainir

Nettoyer et assainir sont deux étapes distinctes, et il est important de procéder dans l'ordre.



## Nettoyer

Nettoyer consiste à éliminer les germes et la saleté des surfaces. Par exemple, utilisez une éponge savonneuse pour essuyer le plan de travail d'une cuisine ou une cuisinière.



## Assainir

Assainir consiste à utiliser des produits chimiques pour réduire le nombre de germes et de bactéries. Par exemple, pulvérisez du désinfectant chimique sur les surfaces fréquemment touchées, comme les poignées de porte.

# Les cinq étapes clés du nettoyage

**1. Préparer** le logement pour le nettoyage et rassembler tout l'équipement nécessaire



**2. Nettoyer** chaque surface en éliminant la poussière et la saleté



**3. Assainir** toutes les surfaces, machines et appareils électroniques fréquemment touchés



**4. Vérifier** que le logement a été soigneusement nettoyé et assaini



**5. Finaliser** la préparation de la pièce pour le prochain voyageur et réapprovisionner votre stock de fournitures



Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 1 : préparer le logement pour le nettoyage et rassembler tout l'équipement nécessaire



## Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 1 : préparer

### Rassemblez les produits de nettoyage adaptés

Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des solutions permettant de désinfecter et d'assainir, enregistrées auprès des autorités locales de réglementation des produits chimiques (par exemple, l'Agence européenne des produits chimiques).



### Lavez-vous les mains pendant au moins 20 secondes avec du savon et de l'eau

Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 60 % d'alcool.

### Aérez les pièces avant de les nettoyer

Les autorités réglementaires telles que les CDC des États-Unis recommandent d'ouvrir les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et d'utiliser des ventilateurs pour favoriser la circulation de l'air avant de commencer à nettoyer et à assainir.

### Consultez les consignes de sécurité des produits chimiques utilisés

Lisez toujours les étiquettes des produits que vous utilisez pour comprendre leurs ingrédients actifs et comment les utiliser correctement. Pour en savoir plus sur la façon de lire les étiquettes de vos produits, consultez vos autorités locales. Par exemple, aux États-Unis, il s'agit de l'Occupational Health and Safety Administration, et dans l'Union européenne, de l'Agence européenne des produits chimiques.

### Portez constamment un équipement de protection

Avant d'entrer dans le logement, mettez un équipement de protection comme des gants jetables, un tablier ou une blouse, et un masque ou une protection en tissu pour le visage.

### Débranchez les appareils avant de les nettoyer

Pour votre sécurité et pour protéger les appareils, n'oubliez pas de les débrancher avant de les nettoyer. Même s'ils sont éteints, les appareils branchés restent connectés à l'électricité. Vous pouvez également couper l'alimentation de la pièce depuis le disjoncteur.

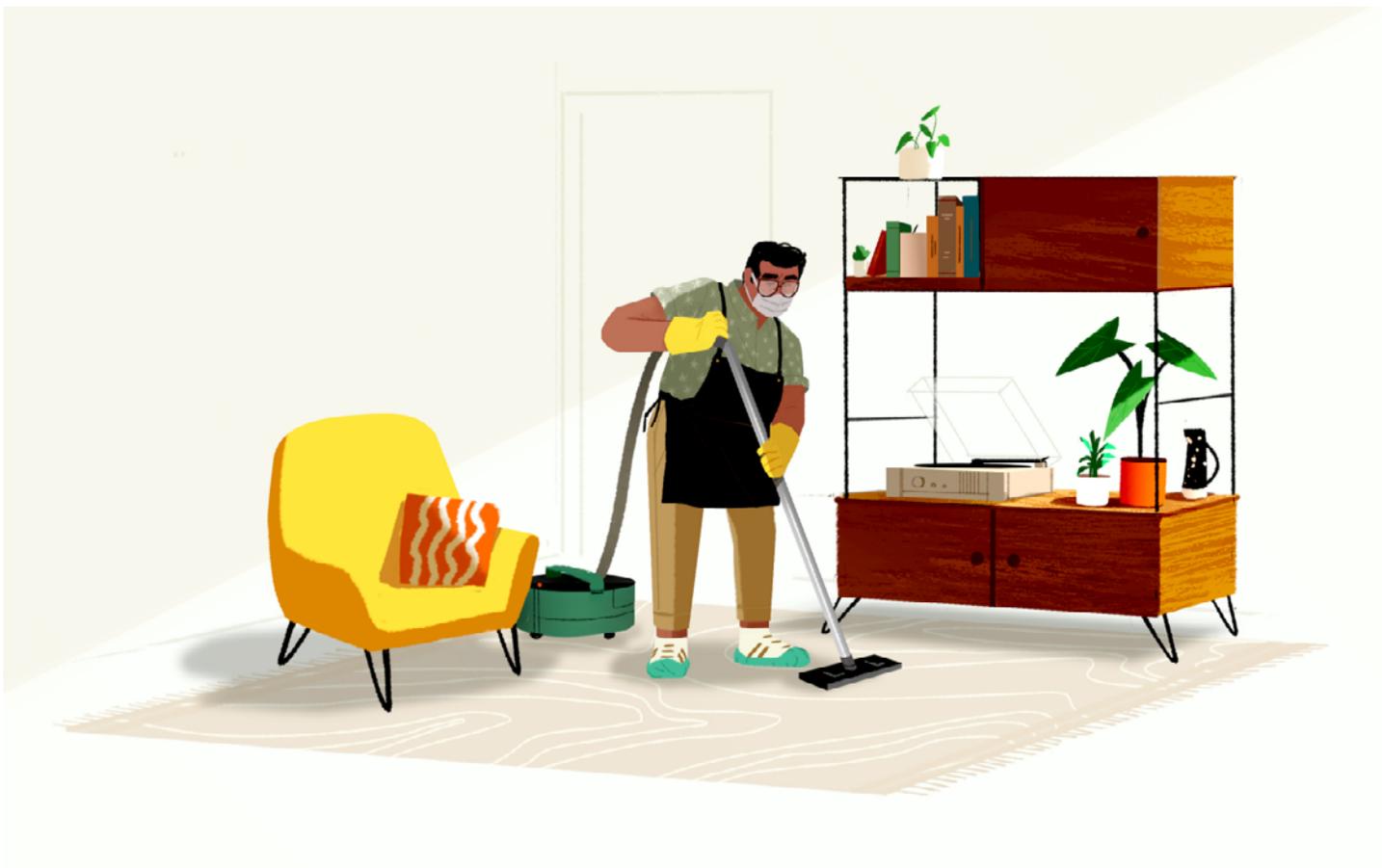


### RAPPEL DE SÉCURITÉ

N'entrez pas dans un logement sans l'équipement de protection approprié et ne réutilisez pas des articles usagés. Lisez attentivement les précautions d'emploi sur les étiquettes pour bien comprendre comment utiliser les produits chimiques.

Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 2 : nettoyer chaque surface en éliminant la poussière et la saleté



## Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 2 : nettoyer

### Sortez toutes les poubelles

En commençant par cette étape, vous éviterez que les poubelles sales contaminent le logement une fois qu'il aura été nettoyé. Veillez à placer des sacs plastiques dans toutes les poubelles ce qui facilitera ensuite la mise au rebut des mouchoirs en papier et autres déchets.

### Lavez tout le linge de maison à la température la plus élevée recommandée par le fabricant

Prenez soin d'éviter de secouer le linge, ce qui pourrait augmenter la propagation des germes. N'oubliez pas de changer vos gants jetables avant de manipuler du linge propre.

### Lavez toute la vaisselle et videz le lave-vaisselle ou l'évier

Il est important de laver toute la vaisselle, même celle qui se trouve dans le placard, pour garantir le respect des normes d'hygiène. Commencez par parcourir le logement et collectez la vaisselle dans chaque pièce afin d'éviter toute contamination croisée.



### Dépoussiérez toutes les surfaces et balayez ou passez l'aspirateur sur le sol

Enlevez toujours la poussière du haut vers le bas pour vous assurer qu'il ne reste aucune trace de saleté. Balayez tous les sols non poreux et passez l'aspirateur sur tous les tapis.

### Nettoyez toutes les surfaces dures avec du savon et de l'eau

Nettoyez chaque surface pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Les surfaces dures comprennent notamment les plans de travail, les tables, les éviers, les placards et le sol. Lorsque vous passez la serpillière, commencez dans le coin le plus éloigné de la porte et progressez en reculant. Jetez l'eau dans un évier qui n'a pas encore été nettoyé.

### Nettoyez toutes les surfaces poreuses en suivant les instructions du fabricant

Les surfaces poreuses comprennent notamment les tapis, la literie, les rideaux et le tissu d'ameublement. Éliminez soigneusement toutes les saletés ou poussières visibles, puis nettoyez ces surfaces avec des produits adaptés. Si possible, lavez les articles à la machine selon les instructions du fabricant.



### RAPPEL DE SÉCURITÉ

Pour empêcher la propagation des germes, ne touchez pas votre visage pendant le nettoyage.

Les cinq étapes clés du nettoyage

## Étape 3 : assainir

toutes les surfaces,  
machines et appareils  
électroniques  
fréquemment touchés



# Étape 3 : assainir



## Après avoir nettoyé une surface dure, vaporisez-la avec un désinfectant

Veillez à assainir toutes les surfaces fréquemment touchées dans le logement (telles que les poignées de porte et les interrupteurs), ainsi que les surfaces qui peuvent avoir été en contact avec du linge sale (par exemple, le sol). Assainissez les appareils électroniques en suivant les instructions de nettoyage du fabricant.

## Laissez le désinfectant agir pendant la durée indiquée sur l'étiquette du produit

L'étiquette indique le temps de contact humide nécessaire pour que les produits chimiques assainissent efficacement une surface et éliminent autant de germes que possible.

## Laissez sécher à l'air libre

Si la surface sèche trop vite, il n'y a aucune garantie que le produit ait éliminé les agents pathogènes qu'il ciblait. Si possible, laissez la surface sécher à l'air libre.

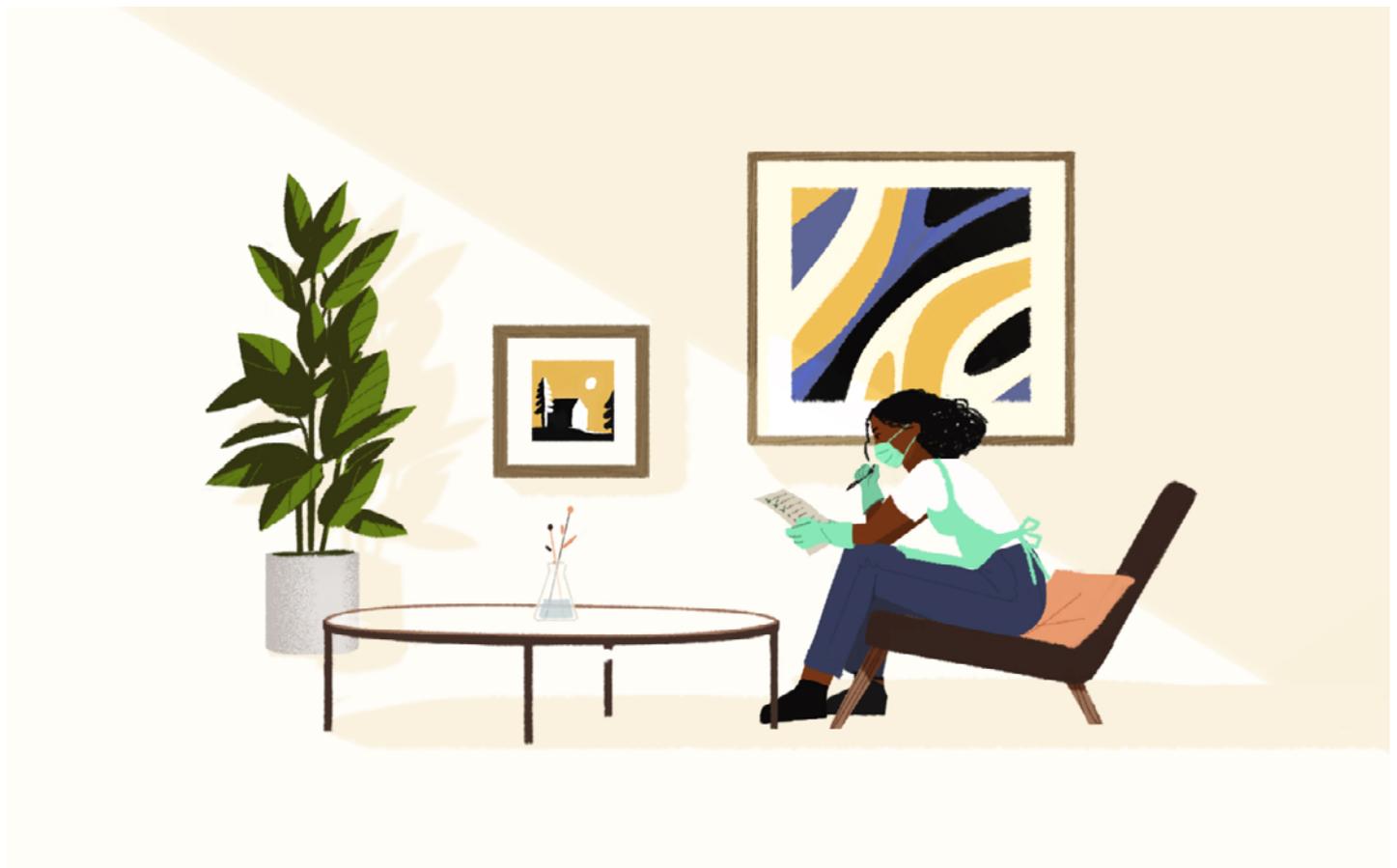


## RAPPEL DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement les précautions d'emploi sur les étiquettes pour vous assurer d'utiliser les produits chimiques correctement.

Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 4 : vérifier que le logement a été soigneusement nettoyé et assaini



# Étape 4 : vérifier



**Passez en revue les consignes pour chaque pièce**

Suivez la check-list de chaque pièce pour garantir le suivi du protocole de nettoyage renforcé.

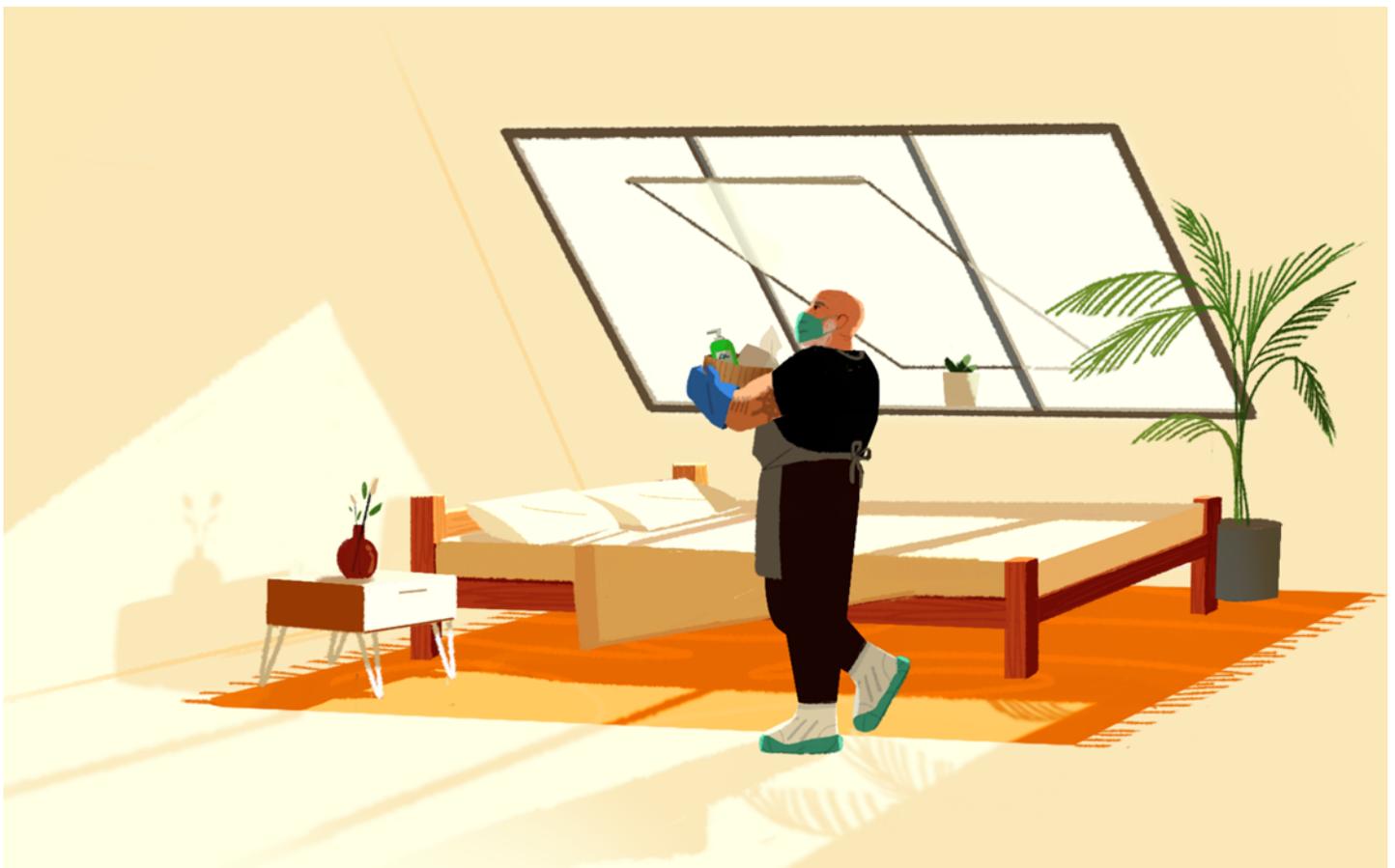
**Vérifiez que toutes les surfaces fréquemment touchées ont bien été assainies**

Si vous avez oublié un détail, c'est le moment d'y remédier.

Les cinq étapes clés du nettoyage

## Étape 5 : finaliser

la préparation de la pièce pour le prochain voyageur et réapprovisionner votre stock de fournitures



## Les cinq étapes clés du nettoyage

# Étape 5 : finaliser

### Jetez ou lavez les articles de nettoyage

Jetez les accessoires jetables tels que les lingettes désinfectantes. Lavez les chiffons de nettoyage à la température la plus élevée possible.

### Videz et désinfectez l'aspirateur après chaque nettoyage

Veillez également à désinfecter tout autre article de nettoyage utilisé.

### Retirez en toute sécurité votre équipement de nettoyage une fois que vous avez terminé

Jetez ou lavez l'équipement de protection conformément aux consignes d'utilisation.

### Lavez-vous les mains pendant au moins 20 secondes avec du savon et de l'eau

Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 60 % d'alcool.

### Prévoyez des produits de nettoyage pour les voyageurs

Certains voyageurs nous ont confié qu'ils aimeraient pouvoir nettoyer le logement pendant leur séjour. Mettez à leur disposition des articles de nettoyage, tels que des rouleaux d'essuie-tout, des gants, des lingettes ou du spray désinfectants, et du savon pour les mains supplémentaire.



### Réapprovisionnez votre stock d'articles de nettoyage

Prenez le temps de vérifier les dates de péremption et de réapprovisionner tous les articles que vous avez utilisés afin de vous préparer pour le prochain séjour.

### Évaluez visuellement chaque pièce pour vous assurer que tout est prêt pour accueillir les prochains voyageurs

Mettez-vous à la place du voyageur entrant dans le logement pour la première fois.



### RAPPEL DE SÉCURITÉ

Gardez toujours les produits chimiques hors de portée des enfants.

# Check-lists de nettoyage détaillées

Voici des check-lists de référence :

- Articles à avoir à portée de main
- Étapes pour empêcher la contamination croisée durant le nettoyage
- Consignes pour chaque pièce

# Articles à avoir à portée de main

Commencez par rassembler ce dont vous avez besoin pour nettoyer, assainir et entretenir votre logement.

## Équipement de protection

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Lunettes de protection
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

## Articles de nettoyage pour les voyageurs

- Serviettes jetables en papier
- Gants jetables
- Nettoyant multisurfaces
- Lingettes ou spray désinfectants
- Désinfectant antibactérien pour les mains
- Savon pour les mains supplémentaire

## Équipement

- Balai
- Seau
- Chiffon
- Pelle
- Chiffons microfibre
- Rouleau d'essuie-tout
- Tampons à récurer
- Brosse à récurer
- Escabeau
- Brosse à toilettes
- Sacs poubelle
- Aspirateur
- Sacs d'aspirateur (si nécessaire)
- Serpillière
- Lave-linge et sèche-linge
- Lave-vaisselle

## Produits

- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces
- Nettoyant pour les vitres
- Eau de Javel
- Lessive
- Détachant
- Produit vaisselle ou pastille pour lave-vaisselle
- Nettoyant pour tapis et moquette
- Nettoyant pour le sol
- Cire pour les meubles et le bois
- Nettoyant pour le four
- Produit dégraissant pour le four
- Nettoyant antimoisissures (si nécessaire)

# Conseils pour aider à réduire le risque de contamination croisée

Il est important que vous trouviez le processus de nettoyage le plus adapté à votre logement et à votre équipe de nettoyage. À mesure que vous le mettez en place, voici quelques conseils et techniques efficaces pour vous protéger contre la contamination pendant le nettoyage.

## **Nettoyez d'abord les endroits les plus sales**

Consacrez plus de temps au nettoyage des zones les plus sujettes aux germes et aux bactéries, en commençant par la salle de bain et la cuisine avant de passer aux autres pièces. Nous vous recommandons de nettoyer dans l'ordre ci-dessous :

1. Salle de bain
2. Cuisine
3. Chambres
4. Espaces communs (salon, salle à manger, bureau, etc.)
5. Espaces extérieurs
6. Entrée

## **Après avoir assaini une pièce, fermez la porte**

Lorsque vous avez terminé d'assainir et de finaliser une pièce pour le prochain voyageur, fermez la porte et désinfectez la poignée. En voyant la porte fermée, vous et les membres de votre équipe de nettoyage saurez que la pièce est prête. Ne rentrez plus dans cette pièce après l'avoir assainie.

## **Changez votre équipement de protection entre chaque étape**

Entre le moment où vous nettoyez et celui où vous assainissez, veillez à remplacer vos gants et tous les équipements qui auraient pu être contaminés.

## **Terminez par l'entrée**

Nettoyez les espaces extérieurs et intérieurs avant d'assainir l'entrée. Si vous terminez le nettoyage juste devant la porte, vous pourrez la verrouiller et partir dès que vous aurez fini.

# Des check-lists pour chaque pièce

Des check-lists pour nettoyer et assainir chaque pièce de votre logement

# Check-list de nettoyage de la salle de bain

Conseils pour assainir une salle de bain dotée de toilettes, d'une douche ou d'une baignoire

## Étape 1 : préparer

- Ouvrez les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et allumez les ventilateurs pour augmenter la circulation de l'air avant de commencer. Si possible, laissez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que vous ayez terminé.

- Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Lunettes de protection
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur ou balai et pelle
- Sac poubelle
- Chiffons microfibre
- Plumeau extensible
- Brosse à récurer
- Brosse à toilettes
- Lave-linge
- Sèche-linge
- Serpillière
- Seau (si nécessaire)

### PRODUITS

- Eau de Javel
- Lessive
- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces
- Nettoyant pour les vitres
- Nettoyant pour le sol

## Étape 2 : nettoyer

- Retirez le linge de maison, les serviettes et les rideaux de douche sales et lavez-les à la température la plus élevée recommandée par le fabricant.
- Videz les poubelles ménagères et de tri sélectif, puis ajoutez de nouveaux sacs dans les poubelles vides.
- Vaporisez les toilettes, la douche, la baignoire et le lavabo avec un nettoyant multisurfaces et laissez-le agir pendant la durée indiquée sur l'étiquette du produit. N'oubliez pas :
  - L'intérieur de la cuvette des toilettes, le siège et ses charnières. Baissez le siège des toilettes pendant que le produit agit.
  - Les parois de la douche ou de la baignoire
  - Toutes les surfaces carrelées
  - Le lavabo, les poignées et le dossier
- Nettoyez les toilettes :
  - Frottez l'intérieur de la cuvette des toilettes et assurez-vous que tous les résidus ont été éliminés.
- Nettoyez la brosse à toilettes :
  - Fixez le manche de la brosse entre le siège et la cuvette déjà nettoyés de sorte que la brosse repose au-dessus de la cuvette et versez de l'eau de Javel sur les poils.
  - Attendez quelques minutes, puis rincez avec un pichet d'eau propre.
- Nettoyez le support de la brosse à toilettes :
  - Remplissez le support d'eau savonneuse tiède et laissez agir quelques minutes.
  - Jetez l'eau sale dans les toilettes et tirez la chasse.
- Nettoyez les parois de la douche ou de la baignoire :
  - Frottez les surfaces avec une brosse à récurer.
  - Rincez les surfaces et essuyez-les avec un chiffon microfibre.
- Nettoyez le lavabo :
  - À l'aide de la brosse à récurer, frottez le lavabo, les poignées et le dossier pour éliminer toute saleté.
  - Remplissez le lavabo avec de l'eau chaude pour nettoyer le drain, puis rincez le lavabo pendant quelques minutes.
  - Essuyez les robinets, passez un chiffon microfibre entre les petits espaces et terminez en essuyant le dossier.
  - Videz le lavabo et essuyez-le avec un chiffon microfibre propre.
  - N'utilisez les chiffons microfibre qu'une fois et placez-les ensuite dans le bac à linge sale pour les assainir.
- Nettoyez les surfaces carrelées :
  - Essuyez-les avec un chiffon microfibre, en allant toujours du haut vers le bas.
  - Accordez une attention particulière aux joints entre chaque carreau.
- Nettoyez le reste des surfaces de la salle de bain.
  - Utilisez un chiffon microfibre et un nettoyant multisurfaces pour essuyer le reste des surfaces de la salle de bain, toujours du haut vers le bas.
  - Utilisez un plumeau extensible pour nettoyer les zones difficiles d'accès telles que les étagères hautes, les rebords des fenêtres et l'espace derrière les radiateurs.
- Balayez ou passez l'aspirateur sur le sol pour enlever les poils et la saleté, en commençant par le coin le plus éloigné de la pièce et en vous déplaçant vers la porte.
- Passez la serpillière sur le sol, en accordant une attention particulière aux coins et à l'arrière des portes.
- Nettoyez tous les miroirs et les surfaces en verre à l'aide d'un nettoyant pour les vitres et d'un chiffon microfibre.

### Étape 3 : assainir

Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :

- Poignées de porte
- Interrupteurs
- Robinets de lavabo, de bain et de douche
- Lavabo
- Poignée, siège et surface des toilettes
- Plans de travail
- Placards
- Étagères
- Rebords et poignées de fenêtre
- Stores
- Rambardes
- Poubelles

### Étape 4 : vérifier

Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.

Vérifiez que les lumières et les appareils électroniques fonctionnent correctement.

Assurez-vous que tous les filtres à air ou de CVC ont été remplacés conformément aux recommandations du fabricant.

### Étape 5 : finaliser

Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis :

- Accrochez le rideau de douche et ouvrez-le bien pour qu'il puisse sécher correctement.
- Remplacez les rouleaux de papier toilette, les fournitures destinées aux voyageurs et les serviettes.
- Remplacez ou remplissez les produits d'hygiène personnelle (shampooing, après-shampooing, savon pour les mains, savon pour le corps) pour le prochain voyageur.
- Éteignez toutes les lumières et tous les appareils.
- Fermez les fenêtres, arrangez les rideaux et les stores, éteignez les lumières et sortez de la pièce en refermant la porte derrière vous.

# Check-list de nettoyage de la cuisine

Conseils pour nettoyer et assainir une cuisine ou une kitchenette

## Étape 1 : préparer

- Ouvrez les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et allumez les ventilateurs pour augmenter la circulation de l'air avant de commencer. Si possible, laissez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que vous ayez terminé.
- Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur ou balai et pelle
- Sacs poubelle
- Chiffons microfibre
- Éponge\*
- Tampon à récurer
- Serpillière
- Seau (si nécessaire)

*\* L'éponge doit être neuve.  
N'utilisez pas la même éponge pour plusieurs tâches de nettoyage.*

### PRODUITS

- Liquide vaisselle
- Détergent ou pastilles pour lave-vaisselle
- Pastilles pour nettoyer le broyeur d'évier
- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces
- Nettoyant pour le four
- Produit dégraissant pour le four (si nécessaire)
- Nettoyant pour le sol

## Étape 2 : nettoyer

- Retirez les restes de nourriture et sortez la poubelle.
  - Jetez tous les aliments laissés par le voyageur précédent dans le réfrigérateur, le congélateur et le garde-manger.
  - Videz les poubelles ménagères et de tri sélectif, puis ajoutez de nouveaux sacs dans les poubelles vides.
- Lavez la vaisselle sale.
  - Vérifiez que le lave-vaisselle est vide.
  - Mettez la vaisselle propre de côté et remettez la vaisselle sale au lave-vaisselle pour un deuxième cycle.
  - Remplissez l'évier à moitié avec de l'eau chaude et du liquide vaisselle et laissez tremper toute la vaisselle ayant de la nourriture ou de la graisse collée.
  - Lavez à la main tout ce qui ne va pas au lave-vaisselle, comme les casseroles et les poêles.
- Lavez le reste de la vaisselle pour vous assurer que tout est bien propre.
  - En procédant de la gauche vers la droite, retirez toute la vaisselle, les couverts, les tasses et les verres des placards et des tiroirs.
  - Placez tous les articles dans le lave-vaisselle (tout doit être lavé au lave-vaisselle entre chaque séjour). Si vous n'avez pas de lave-vaisselle, lavez toute la vaisselle à la main avec du savon et de l'eau chaude.
  - Inspectez toutes les pièces pour vous assurer qu'il ne reste pas de vaisselle sale. S'il y en a, mettez-la dans le lave-vaisselle.
  - Retirez le plateau du four à micro-ondes et nettoyez-le.
- À l'aide d'un nettoyant multisurfaces et d'un chiffon microfibre propre, essuyez les éléments suivants:
  - Étagères du réfrigérateur
  - Parois intérieures du réfrigérateur et du congélateur
  - Étagères et parois du garde-manger
  - Plans de travail, rebords et dossier
  - L'intérieur des poubelles ménagères et de tri sélectif
- Nettoyez le four et la hotte aspirante.
  - Vaporisez du nettoyant pour le four sur la cuisinière, l'intérieur du four et l'intérieur du micro-ondes.
  - Laissez-le agir pendant la durée indiquée sur l'étiquette du produit, puis nettoyez toute saleté avec un tampon à récurer.
  - Utilisez un chiffon microfibre et de l'eau pour éliminer tous les produits chimiques et particules de carbone.
  - Nettoyez l'intérieur de la hotte aspirante avec un tampon à récurer.
  - Utilisez un chiffon humide et de l'eau pour éliminer tout résidu.
- Débranchez les appareils électroménagers, comme les cafetières ou les grille-pain, et nettoyez-les.
  - Démontez toutes les pièces mobiles pour les nettoyer correctement.
  - Essuyez toutes les parties extérieures avec un chiffon et du nettoyant multisurfaces.
  - Utilisez un tampon à récurer humide pour enlever les résidus tenaces.
  - Mettez les appareils de côté et laissez-les sécher à l'air libre.
  - Si ce n'est pas possible, utilisez des chiffons microfibre secs pour les sécher.
- Nettoyez l'évier, le broyeur et le lave-vaisselle.
  - Rincez les restes de nourriture et le savon dans l'évier.
  - Vérifiez le lave-vaisselle pour vous assurer qu'il ne reste pas de résidus alimentaires et que l'intérieur est propre.
  - S'il n'est pas propre, ajoutez une pastille pour lave-vaisselle et faites un cycle de lavage à vide.
- Balayez le sol et passez la serpillière.

### Étape 3 : assainir

- Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :
  - Robinet et évier
  - Placards
  - Étagères
  - Portes et poignées de porte
  - Porte-couverts
  - Extérieur et boutons du micro-ondes
  - Intérieur du micro-ondes
  - Intérieur du lave-vaisselle
  - Extérieur et boutons du lave-vaisselle
  - Poignées et boutons du four
  - Extérieur et poignées du réfrigérateur
  - Chaînes de ventilateur et de lampe
  - Poubelles ménagères et de tri sélectif
  - Interrupteurs
  - Rambardes
  - Dessus de table
  - Thermostats
  - Rebords et poignées de fenêtre
  - Stores
  - Clés
  - Télécommandes
  - Votre livret de bienvenue Airbnb

### Étape 4 : vérifier

- Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.
- Vérifiez que les lumières et les appareils électroniques fonctionnent correctement.
- Séchez toutes les surfaces métalliques ou les appareils avec des chiffons microfibre.

### Étape 5 : finaliser

- Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis :
  - Rangez la vaisselle, les casseroles, poêles et appareils électroménagers qui ont été déplacés.
  - Mettez en place le linge propre, comme les torchons.
  - Remettez en place les grilles, les plaques et plateaux que vous avez retirés du réfrigérateur, du four à micro-ondes ou du four.
  - Éteignez toutes les lumières et tous les appareils.
  - Fermez les fenêtres, arrangez les rideaux et les stores, éteignez les lumières et sortez de la pièce en refermant la porte derrière vous.

# Check-list de nettoyage des chambres

Conseils pour nettoyer et assainir une chambre ou un espace de couchage

## Étape 1 : préparer

- Ouvrez les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et allumez les ventilateurs pour augmenter la circulation de l'air avant de commencer. Si possible, laissez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que vous ayez terminé.
- Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur ou balai et pelle
- Sac poubelle
- Chiffons microfibre
- Plumeau extensible
- Lave-linge
- Sèche-linge
- Serpillière
- Seau (si nécessaire)

### PRODUITS

- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces
- Lessive
- Nettoyant pour les vitres
- Cire pour les meubles

## Étape 2 : nettoyer

- Videz les poubelles ménagères et de tri sélectif, puis ajoutez de nouveaux sacs dans les poubelles vides.
- Retirez tous les articles suivants et lavez-les à la température la plus élevée recommandée par le fabricant :
  - Serviettes
  - Draps
  - Housses de couette
  - Couvertures
  - Taies d'oreiller et housses de protection
- Dépoussiérez toutes les surfaces avec un chiffon microfibre et un nettoyant multisurfaces.
- Utilisez un plumeau extensible pour nettoyer les zones difficiles d'accès.
- Éloignez le lit du mur et passez l'aspirateur sur les tapis ou la moquette, y compris derrière et sous le lit.
- Balayez toutes les zones sans moquettes ou tapis, y compris derrière et sous le lit, et ramassez la poussière avec une pelle.
- Passez ensuite la serpillière, en accordant une attention particulière aux coins et à l'arrière des portes.
- Essuyez les appareils électroniques avec un chiffon microfibre humide, en suivant les instructions du fabricant.
- Si nécessaire, appliquez de la cire pour les meubles sur les surfaces suivantes :
  - Cadres de lit
  - Tables de chevet
  - Chaises
  - Penderies
  - Autres meubles en bois
- Vaporisez du nettoyant pour les vitres sur un nouveau chiffon microfibre et nettoyez les surfaces en verre, les miroirs ou les fenêtres, en allant toujours du haut vers le bas.

### Étape 3 : assainir

- Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :
  - Télécommande de la télévision
  - Boutons de la télévision
  - Téléphone
  - Interrupteurs
  - Poignées de porte
  - Tables de chevet
  - Appareils électroniques
  - Penderies
  - Cintres
  - Commodes et armoires
  - Rebords et poignées de fenêtre
  - Stores

### Étape 4 : vérifier

- Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.
- Vérifiez que les lumières et les appareils électroniques fonctionnent correctement.

### Étape 5 : finaliser

- Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis :
  - Faites le lit avec des draps, des taies d'oreiller et une couette ou un édredon propres.
  - Remplacez ou remplissez les produits d'hygiène personnelle pour le prochain voyageur.
  - Éteignez toutes les lumières et tous les appareils.
  - Fermez les fenêtres, arrangez les rideaux et les stores, et refermez la porte derrière vous.

# Check-list de nettoyage des pièces communes

Conseils pour nettoyer et assainir un espace commun, comme un salon, une salle de séjour, une salle à manger ou un bureau sans un lit dédié.

## Étape 1 : préparer

- Ouvrez les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et allumez les ventilateurs pour augmenter la circulation de l'air avant de commencer. Si possible, laissez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que vous ayez terminé.
- Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur ou balai et pelle
- Sac poubelle
- Chiffons microfibre
- Lave-linge
- Sèche-linge
- Serpillière
- Seau (si nécessaire)
- Plumeau extensible (si nécessaire)
- Brosse en soie (si nécessaire)

### PRODUITS

- Désinfectant multisurfaces
- Lessive
- Solution détergente
- Nettoyant pour le sol
- Nettoyant pour les vitres
- Produit détachant (si nécessaire)

## Étape 2 : nettoyer

- Videz les poubelles ménagères et de tri sélectif, puis ajoutez de nouveaux sacs dans les poubelles vides.
- Retirez tous les articles suivants et lavez-les à la température la plus élevée autorisée par le fabricant.
  - Housses de coussin
  - Couvertures
  - Nappes et serviettes de table
  - Rideaux
- Retirez tous les objets des tables et des étagères, comme les lampes, le dressage de table ou les objets décoratifs. En commençant par l'étagère la plus haute, utilisez un chiffon microfibre pour dépoussiérer les étagères, les surfaces et les articles ci-dessous, en travaillant de gauche à droite :
  - Télévisions
  - Haut-parleurs
  - Lampes
  - Consoles de jeux vidéo
  - Étagères
  - Placards
  - Art mural ou photos
- Utilisez une solution d'eau et de détergent pour nettoyer les éléments suivants :
  - Murs
  - Plinthes
  - Dessus de table et meubles
- Passez l'aspirateur sur les surfaces suivantes :
  - Canapés, chaises et autres fauteuils
  - Tapis et moquette
- En cas de taches :
  - Utilisez un chiffon microfibre, une brosse en soies et un détachant pour éliminer les taches sur les tapis ou la moquette.
  - Tamponnez délicatement les taches sur les tissus à l'aide d'une solution d'eau et de détergent.
- Passez la serpillière sur le sol.
- Vaporisez du nettoyant pour les vitres sur un nouveau chiffon microfibre et nettoyez les surfaces en verre, en allant toujours du haut vers le bas.

### Étape 3 : assainir

- Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :
  - Poignées de porte
  - Poignées de placard
  - Clés
  - Interrupteurs
  - Rambardes
  - Télécommandes
  - Dessus de table
  - Thermostats
  - Rebords de fenêtre
  - Chaînes de ventilateur et de lampe
  - Stores
  - Poubelles ménagères et de tri sélectif
  - Appareils électroniques
  - Couvertures de livres
  - Votre livret de bienvenue Airbnb
  - Serrures à digicode intelligentes (le cas échéant)
  - Équipements de gymnastique et appareils d'entraînement (le cas échéant)

### Étape 4 : vérifier

- Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.
- Vérifiez que les lumières et les appareils électroniques fonctionnent correctement.
- Assurez-vous que tous les filtres à air ou de CVC ont été remplacés conformément aux recommandations du fabricant.

### Étape 5 : finaliser

- Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis :
  - Remplacez tous les objets qui ont pu être déplacés pendant le nettoyage.
  - Remettez en place le linge de maison fraîchement lavé tel que les oreillers, les couvertures et les rideaux.
  - Prévoyez des produits de nettoyage que les voyageurs pourront utiliser pendant leur séjour, notamment :
    - Serviettes jetables en papier
    - Gants jetables
    - Nettoyant multisurfaces
    - Lingettes ou spray désinfectants
    - Désinfectant antibactérien pour les mains
    - Savon pour les mains supplémentaire
  - Éteignez toutes les lumières et tous les appareils.
  - Fermez les fenêtres, arrangez les rideaux et les stores, éteignez les lumières et refermez la porte derrière vous.

# Check-list de nettoyage des espaces extérieurs

Conseils pour nettoyer et assainir un patio, une terrasse ou un espace extérieur

## Étape 1 : préparer

Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Tablier ou blouse
- Surchaussures (recommandées)

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur
- Balai et pelle
- Chiffons microfibre

### PRODUITS

- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces

## Étape 2 : nettoyer

- Balayez le patio extérieur et ramassez la saleté à l'aide d'une pelle.
- Secouez tous les tapis pour enlever la poussière et la saleté.
- Aspirez la surface des meubles de jardin en tissu.
- À l'aide d'un nettoyant multisurfaces, essuyez les surfaces dures, notamment :
  - Murs de patio
  - Moustiquaires
  - Portes
  - Rebords de fenêtre
  - Plafond
  - Parasols
  - Luminaires
  - Surfaces de piscine ou de jacuzzi
  - Tous les meubles d'extérieur, y compris les tables, les chaises, les bars, les étagères, les réfrigérateurs d'extérieur et les barbecues/grills.
- Vaporisez du nettoyant pour les vitres sur un nouveau chiffon microfibre et nettoyez les surfaces en verre, en allant toujours du haut vers le bas.

## Étape 3 : assainir

- Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :
  - Poignées de porte
  - Poignées des portes moustiquaires
  - Tables
  - Chaises
  - Étagères
  - Meubles
  - Interrupteurs
  - Bar d'extérieur (le cas échéant)
  - Réfrigérateur d'extérieur (le cas échéant)
  - Barbecue/grill (le cas échéant)
- Si vous avez une piscine ou un jacuzzi, suivez les instructions du fabricant pour les nettoyer et les assainir.

## Étape 4 : vérifier

- Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.
- Vérifiez que les lumières et les appareils électroniques fonctionnent correctement.
- Assurez-vous que tous les filtres à air ou de CVC ont été remplacés conformément aux recommandations du fabricant.
- Assurez-vous que les meubles sont propres et en bon état.
- Vérifiez que toutes les lumières, appareils électroménagers et équipements (par exemple, jacuzzi) fonctionnent correctement.

## Étape 5 : finaliser

- Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis :
  - Remplacez tous les objets qui ont pu être déplacés pendant le nettoyage.

# Check-list de nettoyage de l'entrée

Conseils pour nettoyer et assainir l'entrée intérieure ou extérieure de votre logement

## Étape 1 : préparer

- Ouvrez les portes donnant sur l'extérieur et les fenêtres, et allumez les ventilateurs pour augmenter la circulation de l'air avant de commencer. Si possible, laissez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que vous ayez terminé.
- Rassemblez vos articles de nettoyage.

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION

- Gants jetables
- Masque ou protection en tissu pour le visage
- Tablier ou blouse

### ÉQUIPEMENT

- Aspirateur
- Balai et pelle
- Chiffons microfibre
- Plumeau extensible
- Serpillière
- Seau (si nécessaire)

### PRODUITS

- Désinfectant multisurfaces
- Solution détergente
- Nettoyant pour le sol
- Nettoyant pour les vitres

## Étape 2 : nettoyer

- Secouez le paillasson pour enlever la poussière et la saleté.
- Utilisez un chiffon microfibre ou un plumeau pour dépoussiérer :
  - Le dessus et les côtés des meubles
  - La porte d'entrée et les charnières de la porte
- À l'aide d'une solution détergente et d'un chiffon microfibre :
  - Essuyez les murs et les surfaces du plafond où la saleté est visible. Lorsque vous avez terminé, laissez-les sécher à l'air libre.
  - Enlevez les taches sur les tapis et la moquette.
- Balayez les zones suivantes :
  - Barre de seuil de la porte
  - Fissures
  - Plinthes
- Passez l'aspirateur sur les surfaces suivantes :
  - Canapés, chaises et autres fauteuils
  - Tapis et moquette
- Passez la serpillière sur le sol.
- Nettoyez toutes les fenêtres à l'aide d'un nettoyeur pour les vitres.

## Étape 3 : assainir

- Vaporisez un désinfectant multisurfaces sur les surfaces fréquemment touchées et laissez-les sécher à l'air libre. N'oubliez pas d'assainir les éléments suivants :
  - Sonnette
  - Poignées de porte
  - Serrures à digicode
  - Garde-corps
  - Interrupteurs
  - Stores

## Étape 4 : vérifier

- Assurez-vous d'avoir effectué toutes les tâches ci-dessus.
- Vérifiez que la porte se verrouille, se déverrouille, s'ouvre et se ferme facilement.
- Si vous avez une serrure à digicode, vérifiez qu'elle est propre et en bon état.
- Vérifiez que les lumières fonctionnent correctement.

## Étape 5 : finaliser

- Lavez-vous les mains et enfiler des gants propres, puis verrouillez la porte derrière vous.
- Prenez du recul et admirez tout le travail que vous venez d'accomplir. Bravo!

# Le nettoyage est un processus complet, et nous y participons ensemble

En suivant ce protocole de nettoyage, vous offrez une excellente expérience aux voyageurs et prenez des mesures significatives pour vous protéger, protéger vos voyageurs et protéger la communauté Airbnb mondiale. Nous savons que l'introduction d'un nouveau processus dans votre flux de travail prend du temps. Voilà pourquoi nous développons de nouvelles ressources pour les hôtes et de nouvelles fonctionnalités produit qui vous aideront à vous familiariser avec ce nouveau protocole.

Vous recevrez bientôt d'autres informations. En attendant, voici quelques liens utiles :

Pour les informations les plus récentes sur les normes de nettoyage dans votre région, reportez-vous au [Centre d'aide d'Airbnb](#).

Pour plus d'informations sur les conditions à remplir et sur les modalités pour commencer, consultez les [FAQ sur le nettoyage renforcé](#).