



# Protocole de nettoyage renforcé d'Airbnb

Un petit guide pratique sur les cinq étapes clés du nettoyage



# La propreté est primordiale

Munissez-vous d'un masque et de gants, et préparez-vous à suivre notre protocole de nettoyage.

Sur la base de conseils d'experts du secteur de la santé et de l'hygiène, nous avons développé un processus en cinq étapes pour vous aider à nettoyer et assainir votre logement.

Veillez à prévoir un laps de temps suffisant pour le nettoyage, au moins 45 minutes par pièce.

# Comment utiliser ce guide

Ce petit guide pratique résume en image les cinq étapes à suivre pour nettoyer et assainir votre logement. C'est une bonne référence à garder sur votre téléphone.

Si vous avez besoin d'instructions plus détaillées, [téléchargez le manuel](#) et imprimez-en un exemplaire pour vous ou pour votre équipe de nettoyage.

# Les cinq étapes

1. Préparer
2. Nettoyer
3. Assainir
4. Vérifier
5. Finaliser

# Étape 1 : préparer pour un nettoyage plus sûr



# Étape 1 : préparer

- ✓ Attendez le délai recommandé avant d'entrer dans le logement (vérifiez les directives locales).
- ✓ Lavez-vous les mains pendant au moins 20 secondes avec du savon et de l'eau chaude.
- ✓ Avant d'entrer, mettez un masque, un tablier, des gants et des surchaussures (recommandées).
- ✓ Aérez le logement en ouvrant les fenêtres et en allumant les ventilateurs.
- ✓ Rassemblez tout l'équipement nécessaire : aspirateurs, serpillières, etc.
- ✓ Rassemblez les produits de nettoyage énumérés, y compris du désinfectant approuvé par les autorités réglementaires.



La sécurité passe avant tout. Consultez les précautions d'emploi sur les étiquettes des produits chimiques utilisés.

# D'abord nettoyer et ensuite assainir



**Nettoyer** consiste à éliminer les germes et la saleté des surfaces. Par exemple, utilisez une éponge savonneuse pour essuyer le plan de travail d'une cuisine ou une cuisinière.



**Assainir** consiste à utiliser des produits chimiques pour réduire le nombre de germes et de bactéries. Par exemple, pulvérisez du désinfectant chimique sur les surfaces fréquemment touchées, comme les poignées de porte.

# Étape 2 : nettoyer la pièce



# Étape 2 : nettoyer

- ✓ Videz toutes les poubelles et changez les sacs.
- ✓ Balayez ou passez l'aspirateur sur le sol de toutes les pièces.
- ✓ Lavez tout le linge de maison à la température la plus élevée recommandée.
- ✓ Nettoyez toutes les surfaces dures avec de l'eau et du savon.
- ✓ Lavez toute la vaisselle et videz le lave-vaisselle ou l'évier.
- ✓ Suivez les instructions du fabricant pour laver les surfaces poreuses.



Nous savons que ce n'est pas facile, mais ne touchez pas votre visage pendant le nettoyage.

# Étape 3 : assainir la pièce



# Étape 3 : assainir

- ✓ Une fois la surface propre, vaporisez-la ou essuyez-la avec un désinfectant approuvé.
- ✓ Laissez le désinfectant agir pendant la durée indiquée sur l'étiquette du produit.
- ✓ Laissez sécher à l'air libre.
- ✓ Si vous nettoyez avec des lingettes, utilisez une lingette par surface.



Le vinaigre est un nettoyant puissant, mais il n'élimine pas les germes. L'usage de désinfectants naturels n'a pas été homologué par les autorités réglementaires.

# Étape 4 : vérifier

les surfaces  
fréquemment  
touchées



# Étape 4 : vérifier

- ✓ Vérifiez que les surfaces fréquemment touchées ont bien été assainies (consultez la liste ci-dessous).
- ✓ Passez en revue les consignes pour chaque pièce.
- ✓ Notez les éventuels problèmes de maintenance, comme une ampoule à remplacer.
- ✓ Prenez note des produits de nettoyage ou désinfectants qu'il faudra réapprovisionner.

# Étape 5 : finaliser la pièce



# Étape 5 : finaliser

- ✓ Lavez-vous les mains et enfillez des gants propres avant de mettre en place les serviettes, les draps et autres fournitures destinées aux voyageurs.
- ✓ Fermez la porte, désinfectez la poignée et ne rentrez plus dans cette pièce après l'avoir assainie.
- ✓ Lavez ou éliminez de façon appropriée les articles de nettoyage et l'équipement de protection.
- ✓ Prévoyez des produits de nettoyage pour les voyageurs avec des rouleaux d'essuie-tout, des désinfectants et du savon pour les mains supplémentaire.
- ✓ Imprimez le récapitulatif du nettoyage et laissez-le à la disposition des voyageurs.
- ✓ Prenez un peu de recul et admirez tout le travail que vous venez d'accomplir.

Les voyageurs nous ont dit qu'ils aimeraient avoir accès à des produits de nettoyage pendant leur séjour. N'hésitez pas à leur laisser des produits de nettoyage en lesquels vous avez confiance, et assurez-vous de le mentionner dans votre annonce.

# Récapitulons.

## Surfaces fréquemment touchées

- Poignées de porte
- Interrupteurs
- Télécommandes
- Tables
- Ventilateurs
- Lampes
- Rebords et poignées de fenêtre
- Clés et casiers
- Rambardes
- Poubelles ménagères et de tri sélectif
- Éviers
- Appareils électroménagers
- Salières et poivrières
- Ustensiles de cuisine
- Chaises
- Toilettes
- Douches et baignoires
- Rideaux et portes de douche
- Shampoing, après-shampoing et savon pour les mains
- Sèche-cheveux
- Votre livret de bienvenue Airbnb

# Récapitulons.

Faites le plein de ces produits

- Nettoyant multisurfaces
- Désinfectant multisurfaces
- Nettoyant pour les vitres
- Eau de Javel
- Lessive
- Détachant
- Produit vaisselle
- Nettoyant pour tapis et moquette
- Nettoyant pour le sol
- Cire pour les meubles et le bois
- Nettoyant pour le four
- Produit dégraissant pour le four
- Nettoyant antimoisissures (si nécessaire)

Ce petit guide pratique est un récapitulatif du manuel. Il n'est pas exhaustif et n'est pas destiné à être utilisé sans avoir lu au préalable l'intégralité du manuel qui contient des informations supplémentaires importantes sur le nettoyage, le protocole de nettoyage renforcé d'Airbnb et d'autres déclarations d'Airbnb. Veuillez consulter les directives des autorités locales, le cas échéant. Airbnb ne fournit aucune garantie concernant, entre autres, l'exhaustivité ou l'efficacité de ce guide. Si vous décidez de suivre le protocole, vous reconnaissez que vous devrez peut-être prendre des mesures supplémentaires pour vous protéger, protéger vos équipes et vos voyageurs. Vous reconnaissez également que, même si vous suivez les étapes indiquées dans ce manuel, vous ou vos voyageurs pourriez entrer en contact avec une maladie transmissible, y compris le COVID-19, et la contracter. Airbnb n'est pas responsable des blessures ou maladies résultant de l'application de ces consignes.